

2024年11月29日

各位

株式会社ティア

## ティアが新規事業に参入

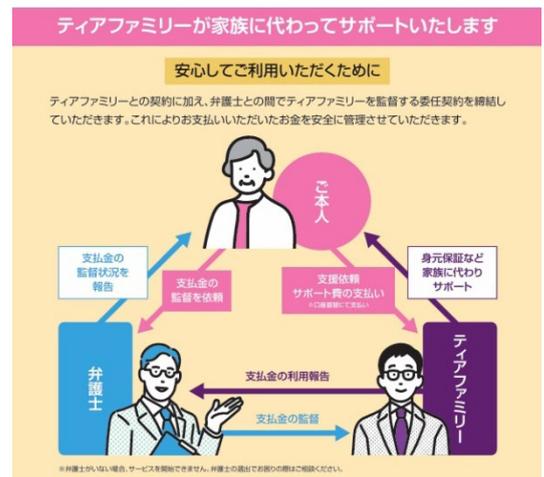
### 高齢者等終身サポート『TEAR Family』12月1日(日)スタート

名古屋市を中心、関東、中部、関西エリアで葬祭事業とフランチャイズ事業を展開する株式会社ティア（本社：愛知県名古屋市北区、代表取締役社長：富安 徳久）は、高齢者等終身サポート事業に参入、サービス名を『TEAR Family』とし2024年12月1日（日）より事業を開始します。

高齢者等終身サポート事業とは、病院への入院や介護施設等への入所の際のしつぽ支援、日用品の買物などの日常生活の支援、葬儀や死後の財産処分などの死後事務等について、家族・親族に代わって支援する事業です。行政、病院、介護・福祉施設、弁護士などと連携しながら、契約時からお亡くなりになった後まで、お客様の生涯をフルサポートいたします。

当社は長年にわたり、数多くの最期の場面に立会い、ご遺族に寄り添ってまいりましたが、核家族化が進む昨今、多くの単身者のお客様から「自分は葬儀をあげられないかもしれない」「いざという時に頼れる人がいない」といった不安の声をいただくことが増えてまいりました。

当社は「葬儀の場面だけではなく、生前からもお客様の心の支えでありたい」、「家族のような温かさと信頼を提供し、皆様が安心して人生を歩むためのパートナーでありたい」という想いから、このたび新たに『TEAR Family』という高齢者等終身サポート事業を立ち上げました。新サービス『TEAR Family』は、おひとりさまの高齢者が抱える「通院や引っ越しの際に付き添いがいなくて不安」「いざという時に頼れる人がいない」「葬儀やお墓の手続きを頼める人がいない」「施設や病院に入る際に身元保証人を頼める人がいない」「死後の届出や事務手続きを頼める人がいない」など様々な問題に対して、当社がお客様のご家族に代わってサポートいたします。



なお新サービス『TEAR Family』では、お客様に安心してご利用いただくため、お客さまとティアファミリーとの契約に加え、弁護士との間でティアファミリーを監督する委任契約を締結していただきます。これによりお支払いいただいたお金を安全に管理させていただきます。

当社は、葬儀社としての経験と信頼を基に、トータル・ライフ・デザイン企業として生まれ変わり、これからも皆様の人生のあらゆる瞬間に寄り添い続けます。おひとりさまでも「ひとり」ではないと感じていただけるよう、私たちは全力でサポートいたします。

## 【ティアファミリー「3+1の安心」】

行政、病院、介護・福祉施設、弁護士などと連携しながら、契約時からお亡くなりになった後まで生涯をフルサポートします。

### 安心その1. 身元保証サポート

入院や転院、住まいの転居、老人ホーム入居時など家族の代わりに身元保証人を引き受けます。  
家賃・入院費等を滞納した場合の支払いの保証、医療行為に対する意思の代理提出、緊急連絡先への登録などに対応が可能です。

### 安心その2. 生活支援サポート

買い物の付き添いや通院サポート、容態急変時の駆け付けなど、介護保険の対象外となる日常生活のサポートを行います。24時間365日受付の緊急対応も可能です。

### 安心その3. 葬送支援サポート

万が一の時の事務手続きから葬儀・納骨、遺品整理など、死後のお手続きを行います。

### その他の安心. 相続サポート

ティアのサポートスタッフが、ご相談内容に適した“相続の専門家”を紹介。葬儀だけでなく相続や遺言、不動産などのご相談も承ります。

金銭管理・財産管理、遺言書作成、成年後見人、相続手続きなど

※別途費用が発生いたします。

## 【申込先】

フリーダイヤル 0120-331230

上記フリーダイヤルへお気軽にお電話ください。今の状況などをお伺いした後、必要なサポートについてお話をさせていただき面談日を設定させていただきます。

### 株式会社ティアに関するお問い合わせ

株式会社ティア 担当：榎本 TEL：052-918-8254